



# 海南省商业学校

## 中等职业教育发展与质量年度报告 (2017年)

地址：海口市秀英大道6号

电话：0898-68620568

传真：0898-68662924

2017年，是“十三五”规划的实干之年。海南省商业学校以加强管理、提升质量为目标，认真落实各级职业教育会议精神，紧紧围绕海南国际旅游岛建设的需要，以党的十九大报告为指引，以“两学一做”为载体，全方位提高我校的办学水平和育人水平，加大人才培养力度，提高人才培养水平，为海南省的教育事业作出了应有的贡献！

## 一、学校情况

### （一）学校概况

海南省商业学校是一所直属于海南省教育厅的全日制中等职业学校，是国家重点中专学校、国家改革发展建设示范校。学校坐落于海口风景秀丽的西海岸。校园占地 35 亩，绿化面积 2339 平方米；运动场面积 2334 平方米；教学辅助用房 18226 平方米，其中教室 10102 平方米，图书馆 651 平方米，实验室、实习场所 7473 平方米；行政办公用房 1589 平方米；学生宿舍 11621 平方米；学生食堂 838 平方米。

### （二）学生情况

学校现有在校生 4131 人，一年级学生 1402 人。

学生情况						
年度	招生规模	在校生规模	毕业生规模	学生结构	巩固率	培训规模
2017	1417	4131	1189	全日制	98.90%	694
2016	1584	4327	1403	全日制	95.80%	293

### （三）教师队伍。

学校现有教职员工 216 人，专任教师 150 人。

年度	生 师 比	“双师 型”教 师比例	兼职 教师 比例	专任教师情况		
				本科以上 学历比例	硕士以上 学历比例	高级职称 教师比例
2017	27.5:1	92.3%	13%	98.0%	7.9%	25.9%
2016	20.1:1	92.3%	21.2%	99.0%	7.9%	25.8%

### （四）设施设备

学校继续加大对教学仪器和实训设备的投入，2017 年教学仪器设备价值 4724.4 万元。

设备及图书情况							
序号	年度	教学仪器设 备值（万元）	纸质图 书数量	人数	生均设备 值（万元）	生均工 位值	生均 图书
1	2017 年	4724.4	148311	4131	1.14	0.53	35.9
2	2016 年	3980	145586	4327	0.9199	0.50	33.65

## 二、学生发展

（一）学生素质。学校通过课程教育和活动开展来提升学生综合素质。严格按照要求开启《生涯规划》《职业道德与法律》《经济政治与社会》《哲学与人生》等德育课程。学生处、团委多管齐下提升学生思想道德水准，严抓个人综合素质养成。

1. 以学生日常行为规范为突破口，狠抓学生的习惯养成教育。按照学生日常行为规范，从细节入手，扎实开展学生管理教育工作，要求学生进出校门佩戴胸卡、不得染发、不留长发和怪异发型、不乱扔杂物或高空抛物、不乱倒饭菜、不打饭回宿舍，不穿拖鞋，不得纹身

等。校团委严格按时计划开展环保志愿者活动，每天由学生干部组织志愿者在学校区域和校园周边捡垃圾、纸屑等，在他们的影响和带动下，不断有学生自愿加入到志愿者队伍中来，取得了良好的效果。同时校学生会、各教学部学生会积极参与管理，对违纪现象力争做到人见人管，逐步形成了较好的校园风气。

2. 抓好学生宿舍常规管理工作。生活指导老师抓好宿舍内务秩序管理：加强宿舍常规管理检查力度，进一步促进宿舍管理工作的有效性；落实每周一次生活指导老师工作例会、舍长会和干事会等例会制度，通过例会及时总结和部署，找出不足，及时改进。同时，充分发挥学生助理和班干部在宿舍管理中的特殊作用，在生活老师的指导下，坚持一早一晚查，一日一反馈，一周一通报制度，较好地促进了宿舍的有序管理。

3. 抓好学生日常行为监督与管理教育工作，适时开展学生应急逃生演练。课前由学生会干部分片检查，每日通报检查结果，全体班主任在每天中午和晚修后进行巡察，较好地杜绝了学生违纪现象的发生；每学期中组织一次应急逃生演练，极大地提高了学生的快速反应能力。

4. 学生心理健康教育日渐成熟并形成特色。借助心理测评软件对每一位新入校的学生进行心理测评并进行数据分析，及时提供给班主任老师并进行有针对性地心理辅导；对在校女生进行青春期教育及女生自爱、自助教育，让学生找回自尊、提升自信；每学期分教学部、分专业开展心理健康教育讲座，解决学生存在的心理困惑。

学生数量	文化课合格率	专业技能合格率	毕业率	体质测评合格率
4131	81.6%	88.3%	44.65%	78.04%

## （二）在校体验

2017年9月学校发放调查问卷1188份,主要从理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度进行调查,回收了1093份调查问卷,回收率达到92%。其中理论学习满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的85.3%;专业学习满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的86%;实习实训满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的88.7%;校园文化与社团活动满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的93.2%;生活满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的91.6%;校园安全满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的96.5%。

## （三）资助情况

2017年春季国家奖助学金发放工作。本学期共完成468名同学的国家助学金评选工作,发放468000元;我校为3945名学生发放生活补助,共计591750元;为30名学生申请办理了免住宿费,共计9000元;为4276名学生减免学费,共计558800元。

2017年秋季国家奖助学金发放工作。本学期共完成421名同学的国家助学金评选工作,发放421000元;为做好困难学生帮扶工作,审核完善了62名建档立卡家庭经济困难的学生档案;我校为3419名学生发放生活补助,共计512850元;为43名学生申请办理了免住宿费,共计12900元;为4142名学生减免学费,共计5384600元。

## （四）就业质量

与 2016 年相比，2017 年学生的就业率有所降低、但是就业对口率基本不变，初次就业起薪因随着岗位基本工资提升也有所提高，详细数据如下表所示。

年度	就业率	对口就业率	初次就业起薪	升入高等教育比例
2017	95.12%	90.4%	2277	12%
2016	97.86%	89.7%	2166	2%

### （5）职业发展

抓住学生在校时间进行有效教学，通过培养学生的政治素质、文化素质、身体素质、合作意识、质量意识、服务意识、学习意识、法律意识和职业道德，提高学生的学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力和创新创业能力，为学生今后的职业发展奠定坚实基础。

2017 年，有 12% 的学生选择继续读书升入高职学习；学生的就业稳定率明显提高；部分学生在与自己所学专业不对口的岗位上也可以迅速适应。

## 三、质量保障措施

### （一）专业动态调整

2017 年，根据学校实际情况，结合海南省产业经济形势，停止开设物业管理、商品经营等 2 个专业。以示范校建设期间的 4 个重点专业（计算机应用、会计电算化、物流管理与服务、中餐烹饪）和美发与形象设计专业带动其它专业共同发展。

对会计专业 3+2（连读）、会计专业 3+2（分段）、物流服务与管理 3+2、物流服务与管理 3+4、市场营销 3+2、电子商务 3+2、中餐烹饪 3+2（连读）、中餐烹饪 3+2（分段）、旅游外语 3+2、高星级饭店管理 3+2 等试点项目的专业人才培养方案与合作院校共同调研，

进行了更加科学的调整。

全校现有的6个专业教学部、18个专业培养了许多高素质的人才，为海南国际旅游岛建设提供了稳定的人力资源保障。

## （二）教育教学改革

学校严格按照上级要求开足、开齐公共基础课，在统一的省级教材采购平台选用高质量的高等教育出版社的教材。优化师资队伍建设，建立了教坛新秀、教学能手、骨干教师、学科带头人、教学名师的校级教师职业发展梯队及动态调整机制。2017年根据上级相关文件评选出19名市县级骨干教师。调整专业设置，今年再停办2个社会效益不佳的专业，加快全校18个专业的课程建设，组织校内骨干教师和企业人员共同编写校本教材并择扰公开出版。2017年在中餐烹饪专业和休闲服务（高尔夫方向）专业开展现代学徒制试点工作。推进教师信息化教学工作，除了积极组织教师参加校级、省级、国家级的信息化培训外，还把信息化纳入了教研组的日常活动之中。增加实训基地建设和教学资源建设，使校内实训基地设备和实训工位数得以增加，丰富了教学平台内容和移动图书馆的藏书数量。国际合作处于起步阶段。

## （三）教师培养培训

以教研组为单位定期开展“教师信息化”教研活动、使全体教师的信息化教学水平得到提升。本年度各教研组组织本组开展教研活动9次以上集体备课专题教研活动，共162人次承担主备课人的任务，全员参与“问诊”集体备课教研活动，期末组织教学工作反思专题教研活动，通过校本研修提高教师业务水平。目前校内有2名海南省特级教师，14名省级骨干教师，19名市县级骨干教师。

2017 年学校共有 7 项课题申报省级课题，其中《中职 Flash 动画制作》网络课程资源建设研究、中职营销专业人才培养模式研究——以海南省商业学校为例、海南省中职学校现代学徒制人才培养模式研究——以海南省商业学校为例、中职设计类课程教学成果展览实践研究 4 项课题准予立项并且顺利通过了课题开题会。本年度的课题申报开题工作的顺利完成，也标致我校以课题引领的教研工作顺利起航。

#### （四）规范管理情况

制度是学校规范管理，保证教育教学秩序与和谐的基础。现代化的制度有利于促进学校教育教学科研水平，促进学生充分、全面、持续的发展。为此，学校本着民主、和谐的原则，在原有的基础上不断加强完善学校的制度建设。

##### 1. 制度从细节出发

“落实是生产力，落实是责任”，这是悬挂在学校会议室的两句标语，也是学校领导经常挂在嘴边的一句话。因此，不论是大到学校的发展规划，还是小到多媒体教室的管理规定都是经过教职工参与讨论而最终确立的。从细节入手抓管理也是制度建设一直遵循的一个原则。比如《学生文明行为“十要”与“十不要”》、《学生一日生活制度》、《学生宿舍管理条例》、《学生用餐管理制度》、《海南省商业学校教室管理办法》、《班级电视机管理办法》、《海南省商业学校晚修管理办法》等等涉及到学生学习生活的各个方面。

##### 2. 制度体系建设更加完善

经过多年来的艰苦奋斗，商校目前已迈入可持续发展阶段。纵观学校发展的过程，其实也是一个不断完善制度体系的过程。

特别是教学评价、督导建设、班主任职级等类别的制度，在人事



管理、教学管理、学生管理等方面都起到了积极的作用。学校目前已经形成了完整的《海南省商业学校制度汇编》，具体内容包括职能部门及领导岗位职责；人事及行政财务管理制度；教学、教研管理制度；学生管理制度及其它教学保障与支持制度；工会管理制度。

#### （五）德育工作情况

1. 严格执行德育教学计划。按照教育部要求，开足、开齐《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》等德育课程。开展形式多样的德育活动来丰富德育课程的内涵，提升学生的德育意识和水平。

愈发浓厚的优秀传统文化和文明风采竞赛氛围更是丰富着学校文化。2017年，在第13届文明风采竞赛中获得国家级比赛二等奖1个，优秀奖4个。第14届文明风采竞赛中，校级初赛收到163件作品，目前提交参加省级复赛的作品有95件，比赛成绩尚未公布。

2. 社团活动。为了让学生树立正确的价值观和学习态度，丰富学生课余时间，提高学生情操，营造校园良好氛围，根据管理要求结合在校学生情况，我校开设第二课堂项目有：礼仪队、舞蹈队、竹竿舞、新闻采编、播音主持、影视拍摄、后期剪辑、跆拳道、爵士舞、街舞社、电声乐队声乐社、吉他社、篮球社、调酒俱乐部、美容美发、书法社、小家电维修、电脑组装、棋社、蛋糕制作等项目，学生参与人数1000多名。

每年一度举办的元旦、五一大型文艺晚会活动，礼仪颁奖活动，球类、田径类比赛等社团活动，让学生找到了个人喜好和兴趣，发挥了个人才干，提高了自我水平，充分展现了学生的自我风采。

3. 团组织、学生会建设。建立了校、部两级组织，部学生会隶属

校团委，由各班（班委、团委）班级骨干、积极性高的同学组成。学生会在校团委、生活指导办的指导和帮助下，团结全体学生进行工作。学生在学生会的日常工作中可以不断培养协调沟通能力、组织策划能力及管理执行能力，学习在教室里学习不到的知识和人生经验。

## （六）党建情况

2017年，海南省商业学校党的建设在省教育厅党组的正确领导和省委教育工委的具体指导下，学校党委结合中心工作实际，深入推进贯彻落实全面从严治党总要求，紧紧围绕“服务教学，建设队伍”两大核心任务，积极组织、精心开展学校党建工作，扎实推进党的政治、思想、组织、作风、纪律、反腐倡廉和制度建设，为中心的全面发展提供了坚实的思想组织保障。

### 1. 基本情况

学校党组织是党委，辖9个支部，党员109人。其中在职党员100人，离退休党员7人，流动党员2人。第一支部11人；第二支部11人；第三支部17人；第四支部13人；第五支部12人；第六支部13人；第七支部9人；第八支部13人；第九支部10人，除一名在岗支委负责联络外，其余全部为离退休党员和流动党员。学校成立理论学习中心组，按照制定的学习计划和省委教育工委的要求，定期组织政治理论等方面的学习研讨。

（1）思想政治建设：深入学习贯彻党的十八大及历次全会精神，原原本本研读党的十九大工作报告、中纪委工作报告、《中国共产党章程》和习近平总书记重要讲话精神，深入贯彻落实省第七次党代会精神及省委七届二次、三次全会精神，大力推进“两学一做”学习教育常态化制度化，积极参与“大研讨大行动”，邀请省委党校、海南

大学等专家教授来学校进行专题辅导，通过举办党性教育专题培训，深入开展培育和践行社会主义核心价值观、社会文明大行动、支持海口“双创”、党员干部进社区参加志愿服务等系列活动，使全体党员干部学会用党的创新理论武装头脑，始终与党中央和省委保持高度一致，努力适应全面从严治党新常态，着力凝聚党员干部正能量，服务改革、服务群众、服务中心工作。截止12月中旬，已组织中心组理论学习13次，党委召集支委集中学习会3次，理论中心组扩大会11次，党委成员上党课4次，科以上党员干部集体研讨2次；组织党员干部脱产培训2次，80人次；各党支部上党课24次、召开专题组织生活会2次，党员干部撰写心得体会200余篇。

（2）组织建设方面：按照年度发展党员计划完成了2名优秀教职工加入党组织；办理了3名转出党员的组织关系接转手续；对所属党员的组织关系进行了再次排查梳理，完成了所有党员的“全国党员管理信息系统”录入和党内统计工作。严格党费收支，落实党务公开，加强党员教育管理，不断加大党务干部培训力度，通过组织党员干部赴中共琼崖第一代表大会会址、母瑞山、临高角纪念园等参加主题党日活动，组织新任党支部书记、党务干部、新党员参加党务知识培训等，不断提高学校党建工作水平，激活组织活力，进一步夯实组织基础。

（3）作风纪律建设：深入学习领会全面从严治党丰富内涵，坚守政治纪律，加强作风建设，增强党员干部的群众观念和群众感情，不断提升服务教学的质量。深入开展争做“四讲四有”合格党员和“党员先锋岗”活动。定期开展劳动纪律抽查，广泛征集师生对学校干部职工在服务办事群众中的意见和建议，认真查找工作中存在的差距和

不足，不断转变干部职工工作作风，树立良好的服务教学的形象。

（4）党风廉政建设：制定了《2017年党风廉政建设工作要点》和《2017年党风廉政建设工作任务分解表》，将党风廉政建设列入党委会的重要内容，适时组织召开专题会议进行研究部署。印发了《2017年党风廉政建设责任书》，进一步细化责任分工，持续整治庸懒散奢贪，使广大党员干部坚持贯彻落实中央八项规定和省委省政府二十条规定及教育纪工委十六条要求。年初，学校领导与各部门负责人、各部门负责人与所有党员干部层层签订了廉政建设责任书，不断压实“两个责任”，确保层层传导，促进工作落实。深入开展党风廉政建设和反腐败教育，采取学习讨论、集中授课、观看警示教育片、红色基地现场参观、谈话提醒、开通党风廉政专题宣传栏等多种形式，教育引导广大党员干部进一步增强纪律意识、廉洁意识，筑牢拒腐防变的思想防线。充分利用橱窗、LED显示屏等媒体开展廉政文化宣传，积极营造风清气正的政务服务环境。

（5）制度建设方面：坚持把党建工作列入党委会议议程，定期召开专题会议研究部署党建工作，将党建工作经费开支列入行政经费预算，坚持每月利用党支部书记会听取各支部党建工作汇报，综合各部门建议对党建工作进行再部署，较好地发挥了党委在推动学校全面工作中的协助和监督作用。按照年度工作任务制定了《2017年党建工作要点》《2017年党组理论学习中心组学习计划》《2017年党务干部培训方案》，结合党支部工作实际印发了《关于加强党支部规范化建设的意见》《党建工作联系点制度》，根据省委教育工委要求制定了《推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作方案》《开展“深入学习贯彻习近平总书记视察海南时重要讲话精神建设美好新海南”

大研讨大行动活动实施方案》和《学习宣传贯彻党的十九大精神实施方案》，《海南省商业学校“两学一做”学习教育读本》等相关文件资料。

（6）党群共建方面：根据《2017年度工会主要活动计划》，坚持开展了篮球、乒乓球、羽毛球、趣味运动会等各类文体活动。为迎接党的十九大胜利召开，与学生处、各教学部联合举办了“技能文化周”；利用“3月学雷锋月”组织部分团员青年赴秀英区开展了志愿服务活动。较好地展现了我校师生团结进取、昂扬向上的良好形象。

## 2. 主要做法

（1）深入学习贯彻党的十八大、十九大及习近平总书记系列重要讲话精神，全面推进学校思想建党。

一是持续把学习贯彻十八届六中全会精神引向深入，深入推进全面从严治党向纵深发展。年初，学校党委召开专题会议研究部署党建工作，组织领导班子成员重点学习《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督工作条例》，并确定结合领导班子分工制定《党建工作联系点制度》，进一步压实党建工作责任。二是认真组织学习宣传党的十九大精神，精心研究制定宣贯实施方案，将各项工作任务落在实处。十九大闭幕后，学校立即组织召开党委会，成立宣讲小组，全文学习十九大工作报告和习近平总书记讲话精神，第一时间出台了《学习宣传贯彻党的十九大精神实施方案》，将省委教育工委赋予的各项工作任务明确到各部门，落实到责任人。校党委在第一时间组织就召开了全体教职工大会，采取原原本本传达学习会议精神、主题宣传、上党课、学《党章》的形式将党的十九精神和省委相关要求落到实处。三是深入推进“两学一做”学习教育常态化制度

化。制定了《推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作方案》，编印了图文并茂、便于携带的《海南省商业学校“两学一做”学习教育读本》。坚持读原著、学原文、悟原理，采取集中学习、专题研讨、“三会一课”、组织生活会、民主评议、主题活动和个人自学的形式，突出学习内容，明确学习目标，提升学习实效，使党员干部政治信仰更加坚定，宗旨观念更加牢固，作用发挥更加充分。四是根据开展“深入学习贯彻习近平总书记视察海南时的重要讲话精神建设美好新海南”大研讨大行动相关要求，组织各党支部制定活动计划和调研工作方案，结合业务工作开展专题调研，并提出了相关意见建议，为服务教学工作形成了统一的思想认识。

（2）扎实推进标准化、规范化建设，全面提升学校党组织的生机和活力。

一是着重在加强党支部建设上下功夫。制定了《全面从严治党工作责任考核办法》和《关于加强党支部规范化建设的意见》，将“从严”贯穿于党建各个环节；结合巡察中查找的问题，进一步明确了“三会一课”的内容和指标，党委加强检查督导，实施痕迹管理。二是着重在严格落实党内政治生活制度上下功夫。结合“两学一做”学习教育和“大研讨大行动”活动，认真组织召开专题组织生活会、民主评议党员和党员党性分析，领导班子成员严格落实双重组织生活会制度，带头上党课，通过解决党内生活质量不高、流于形式等倾向性问题，增强党组织的政治性、时代性、原则性、战斗性。三是着重在严格党员教育管理上下功夫。大力巩固去年党员组织关系排查和党费收缴清理成果，严把党员组织关系接转手续，确保党员来去清晰，党费上缴及时；严把党员发展程序和发展质量，确保队伍纯洁。四是着重

在加大党务干部培训培训上下功夫。7月份，组织了7名党员干部参加海南省首届中小学党组织书记网络培训并顺利结业。12月份，分两批组织了79名党员干部到母瑞山革命根据地纪念园和临高角解放公园开展教育培训。

(3) 坚持把作风纪律挺在前面，全面从严推进党风廉政与反腐败工作。

一是抓宣传教育，确保思想防线不放松。认真学习《省直机关处级以上党员干部违纪案件的情况通报》，坚持组织党员干部学习《党章》、《条例》等。二是抓日常管理，确保作风不走样。狠抓庸政、懒政、怠政等问题；不断加大劳动纪律巡查力度，对迟到早退情况每月中层例会上通报批评；对存在问题多、问题反复发生的部门领导进行约谈提醒教育。三是抓整改落实，确保存在问题不反复。针对今年教育厅巡察反馈的3方面26个问题，制定了26项整改措施并督促落实到位。2017年，完成省厅信访办移交和自收问题线索函询核查处3件；重点对财务、后勤等与师生利益切身相关的部门负责人和其他重要岗位工作人员进行了谈话提醒教育，谈话提醒9人次，避免了严重违规违纪行为的发生。

(4) 加强党的自身建设，努力提高全面从严治党履职能力。

一是适应党建工作新常态，坚持把全面从严治党落在实处。全面落实管党治党责任，重点抓好支部建设，将学校党建工作推上新的台阶。二是坚持开展党员党性教育，引导党员干部坚定理想信念，坚持把思想建党与制度治党紧密结合，以党建工作新观念促进学校工作新局面。根据省委教育工委要求，积极探索新形势下加强和改进基层党建工作的新思路、新手段、新方法，着力把握新形势下中职学校党建

工作特点和规律。三是着重在推进服务型党组织建设上下功夫。紧扣省委省政府工作部署，深入推进党委委员联系支部、支部联系教学部、党员联系班级等“三联系”活动；突出“服务教学，建设队伍”，将学校党委树立成师生群众反映诉求的渠道，解决问题的平台。

（5）坚持党建带群建，提升学校群团工作水平。

一是深入贯彻落实抓党建促扶贫相关政策，着力推进实现扶贫点脱贫目标。二是通过举办各类问题活动，凸显了学校群团组织“接地气、办实事”的服务优势，为促进全局工作发展发挥了极其重要的推动作用。三是根据学校送温暖工作制度有关规定，坚持利用节假日期间对病、困干部职工及家庭进行了走访慰问，并结合干部职工住院就医及家庭重大变故情况进行关爱帮扶，让广大干部职工工作安心，生活舒心。

#### 四、校企合作

（一）校企合作开展情况和效果。

学校把抓好学生就业率、专业对口率和学生满意率作为学校就业工作的指导思想。就业实训基地主要分布在北京、上海、天津、广东、深圳、福建、江苏、海南等省市。先后与北京中央党校后勤服务中心、上海沪华大酒店、天津宝轩集团、福建厦门全国总工会劳动模范疗休养中心、无锡新区希尔顿逸林酒店、杭州国际会议中心有限公司、广东光宝集团、深圳西湖春天、三亚瑞吉大酒店、中国电信海南分公司等省内外多家企业建立了校企合作关系。与海南龙泉集团、海南拾味馆餐饮管理有限公司分别开办龙泉经理后备班、拾味馆厨师长后备班，引进企业经理进课堂，担任专业课教师，让学生学习更贴近企业和岗位要求。



2017年，学校与海南、广东、上海、福建、天津、江苏等地区共28家单位合作开展“现代学徒制”教学模式，为中餐烹饪与营养膳食专业和休闲服务专业（高尔夫方向）学生提供更切合专业岗位的学习形式。

## （二）学生实习情况。

为了提高学生就业能力，学校注重学生实习和实训的培养。继续完善《海南省商业学校学生顶岗实习管理方案》、《海南省商业学校学生顶岗实习突发事件应急预案》、《海南省商业学校学生实习（就业）违纪处理意见》、《海南省商业学校就业工作奖罚管理规定》、《海南省商业学校“双困”学生援助方案》等管理制度，主要做法如下：

1. 校领导每学期都亲自召集各相关部门召开学生实习就业工作专题会，听取学生实习就业工作安排及在岗学生管理情况汇报，研究部署学生实习就业工作。并亲自带队到省内外考察新企业，开发实习就业市场，回访企业，看望学生，了解学生实习实训情况，根据具体情况及时解决存在问题和调整工作指导思路。

2. 坚持实习指导教师到企业驻点管理、指导学生顶岗实习的常态化管理机制。2017年先后派出10余人次的实习指导教师到省外进行长期驻点指导学生顶岗实习。而且，实习指导教师由招生就业处进行量化考核，并对实习指导教师上岗前组织进行岗前培训，要求实习指导教师在企业挂实职锻炼及调研，每天撰写工作日记，并且用摄像机记录学生在企业的生长过程，为学校的教育教学提供来自就业市场方面的题材，提高学校教育教学与就业岗位的对接。

3. 完善实习班主任管理机制，由教学部进行量化考核，学生处监

督并根据班主任工作情况发放津贴。要求原班主任对顶岗实习的学生进行电话跟踪管理，每月最少与每一名顶岗实习学生联系一次，了解学生在岗情况，做好学生思想稳定工作。学生处和招生就业处抽查班主任的联系记录。

4. 顶岗实习学生每周撰写工作周志，顶岗实习结束撰写心得体会。

5. 做好总结和表彰工作。每学期召开一次实习指导教师座谈会，总结和积累学生顶岗实习管理经验，每学年度召开一次学生顶岗实习归来谈感想座谈会，表彰在顶岗实习中表现优秀的实习指导教师和优秀实习生，为全体师生树立榜样。

（三）集团化办学情况。

由我校牵头的海南省商贸职业教育集团正常运营。

## 五、社会贡献

（一）技术技能人才培养。

海南省第十三国家职业技能鉴定所设立在海南省商业学校培训中心，负责技术技能人才培养和鉴定。2017年，用人单位满意度为86.4%，鉴定培训情况如下：

鉴定日期	鉴定工种	报考级别	鉴定考核人数	鉴定合格人数	鉴定合格率
4月22日	中式烹调师	中级	213人	136人	64%
	中式面点师	中级	133人	109人	82%
	美容师	中级	106人	103人	97%
5月13日	美发师	初级	120人	98人	82%
5月20日	美容师	初级	122人	116人	95%
合计			694人	562人	81%

(二) 社会服务。

培训对象	培训工种	人数	天数	培训时间	备注
各中职学校教师	中式烹调师	40 人	8 天	2017. 10. 18-10. 25	
考证培训	美发师	120 人	20 天	2017. 5. 10-5. 11	
考证培训	美容师	228 人	20 天	2017. 5. 10-5. 11	
考证培训	中式烹调师	213 人	20 天	2017. 4. 18-4. 19	
考证培训	中式面点师	133 人	20 天	2017. 4. 18-4. 19	
小 计		734 人			

(三) 对口支援。

根据省教育相关文件精神，我校对口支援保亭六弓乡和陵水职校：

1. 对口精准扶贫保亭六弓乡。

我校领导高度重视精准扶贫工作，认真落实省教育厅下发的有关扶贫工作精神，今年先后四次召开扶贫工作研究会，讨论研究我校的帮扶措施。符向军校长、吴石金书记在繁忙的工作中先后 10 次共 70 人次深入扶贫点开展扶贫工作。工作组成员克服长途疲劳，每次都深入农户和农户的养殖基地进行调研和针对性开展帮扶工作，多次感动农户。

2017 年根据农户的情况在充分调研的基础上，为贫困户胡登庄改造和扩大了 50 多平方米的羊圈，为其提供价值 4000 元的材料款。根据胡小平和胡亚人的情况，分别为这两户各提供了 4 头母猪，由其饲养。积极与保亭供电所联系，学校出资为胡小平拉电，解决了胡小平长期无电问题。为解决农户饲养的六弓鹅销售问题，动员教职工购

买了胡亚人的 40 只六弓鹅。全年用于危房改造、母猪种苗、羊圈改造、材料、拉电、慰问品等共计投入 34344 元，有效解决了贫困户的燃眉之急，使他们离脱贫目标越来越近。

## 2. 对口帮扶陵水职校。

根据海南省教育厅的统筹安排，海南省商业学校与陵水中等职业技术学校形成对口帮扶单位。2017 年，校领导、行政职能部门、专业带头人、教研组长、骨干教师等多次到陵水职校帮扶指导。利用暑假时间，组织陵水职校全部教师在文昌进行为期 3 天的教学方法、教学信息化和教研方面的培训。

双方学校领导班子充分认识到开展对口帮扶工作的重要意义，从思想上高度重视，行动上高度统一，积极研究、部署帮扶工作，明确帮扶工作的具体任务和工作重点。

### (1) 在教师培训提高方面给予指导。

学校办学质量最主要决定因素是教师素质，海南省商业学校在担负着自己繁重的教学任务无法长期派出教师支教的情况下，采用短期参与指导的方法，学校安排教务处、商贸教学部组织专业教师吴白杨、袁昌雄、王斌、陈丽如先后 3 次到陵水中等职业技术学校参加教研活动，力争在教学思想、育人方法、重点难点、知识解析等方面给予对方帮助。学校安排教务处作出专题调查研究、并形成意见、反馈给对方，在教师培训方面，本着提供服务的思想尽自己最大努力帮助对方。2017 年利用暑期时间，两校在文昌举办了一期全员参与的教师培训。

### (2) 在学校实训室建设方面给予的帮助。

陵水中等职业技术学校的办学条件虽然不错，但是由于经验不足，专业建设落后等原因，该学校实训设备仍然落后，实训室建设水

平较为滞后。为了帮助陵水职校做好实训室建设，省商校经过多方联系与沟通，带领陵水职校前往江苏、浙江等先进发达地区职校进行观摩学习。

## 六、举办者履责

(一) 经费。2017 年学校各项经费明细如下表所示。

	经费分类	经费名称	数额 (千元)	总计 (千元)
经费收入	① 国家拨教育经费	学生资助补助经费	1,420.70	<b>4948.1</b>
		现代职业教育质量提升计划专项资金	444.00	
		学生资助补助经费	62.40	
		现代职业教育质量提升计划专项资金	120.00	
		学生资助补助经费	361.00	
		学生资助补助经费	2,540.00	
	② 省拨教育经费	学生事务管理	117.67	<b>45997.99</b>
		基本工资等	9,376.10	
		基本工资等	152.80	
		社会保障缴费	423.30	
		社会保障缴费	515.70	
		社会保障缴费	651.30	
		社会保障缴费	54.60	
		社会保障缴费	1,628.30	
		社会保障缴费	72.90	
		其他对个人和家庭的补助	36.00	
		其他对个人和家庭的补助	5.60	
		其他对个人和家庭的补助	15.20	
		其他对个人和家庭的补助	1.20	
其他对个人和家庭的补助	12.70			

	其他对个人和家庭的补助	1,083.10	
	其他工资福利支出	1,764.00	
	其他人员支出	108.70	
	通讯补助费	105.80	
	其他公用支出	7,436.80	
	学生资助补助经费	300.20	
	现代职业教育质量提升计划专项资金	950.00	
	校园文化与后勤产业管理	1,199.79	
	基础设施维护与改造	1,200.00	
	学生资助补助经费	5,010.00	
	学生事务管理	1,304.71	
	学生事务管理	210.32	
	学生资助补助经费	2,940.80	
	学生资助补助经费	344.40	
	现代职业教育质量提升计划专项资金	176.00	
	现代职业教育质量提升计划专项资金	7,300.00	
	社会保障缴费	1,250.00	
	其他公用支出	250.00	
③地方财政拨款			
④社会捐助款项			
⑤学校自筹经费			
⑥其他经费收入			

		现代职业教育质量提升计划专项资金	1,993.73	<b>10202.26</b>
		学生事务管理	388.60	
		校舍修缮及学生公寓太阳能热水工程	177.81	
		现代职业教育质量提升计划专项资金	2,188.02	
	⑦上年财政结转	基础设施维护与改造	650.51	
		设备（装备）购置与运行维护	350.00	
		学生事务管理	77.90	
		其他公用支出	85.69	
		现代职业教育质量提升计划专项资金	4,290.00	
经费支出	①改善教学条件	基础设施维护与改造	1,200.00	
		现代职业教育质量提升计划专项资金	7,300.00	
		校园文化与后勤产业管理	1,199.79	
	②日常教学运行	其他公用支出		
	③专任教师工资			
	④兼职教师工资			
	⑤校园文化建设			
	⑥其他经费支出			
		其他公用支出	7,436.80	<b>7436.8</b>

## （二）政策措施。

学校认真落实办学自主权、教师编制等相关政策要求。根据编办核定的 182 个指标（管理人员 27 个，教师岗位 135 个，教辅岗位 20 个），通过人才引进、校内培养和公开招聘等多种形式入编 133 人（管理人员 12 人，专业技术人员 118 人，原保留工勤人员 3 人）。出台一系列提升学校办学水平的政策和制度，为海南区域经济建设做出了应有的贡献。

## 七、特色创新。

### 案例 1 探索中餐烹饪专业现代学徒制模式 实现校企无缝对接

为贯彻落实全国职业教育工作会议和《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神，深化产教融合、校企合作，完善技术技能人才培养模式，根据《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9 号）有关要求，我校积极开展中餐烹饪专业现代学徒制模式的探索。

中餐烹饪专业现代学徒制模式主要从三个方面进行改革。一是改革人才培养模式。校企共同设计人才培养方案，共同制订课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案。二是改革教学模式。基于学生未来职业岗位需求，科学、合理提炼岗位核心技能，由行业、企业、学校和有关社会组织共同研究制定学徒学习计划和学习大纲，按照酒店厨房要求，制定每个岗位的考核标准。建立健全与现代学徒制相适应的教学管理制度。根据教学需要，选派技术过硬、品德优秀的师傅负责学生岗位技能的传授并依据企业岗位与学生需要定期轮岗。三是改革评价模式。建立学校、企业、家长、行业多方参与的考核评估机制，同时引入第三方评价，由行业学会对学生岗



位技能进行达标考核。切实提高学生的就业基础能力、岗位核心能力、职业迁移能力，建立定期检查、反馈等形式的质量监控机制。

2017年3月，学校举行了现代学徒制启动仪式暨校企合作论坛，邀请了合作企业的总经理、运营总监、人事总监及师傅代表参加，校企双方就课程设置、能力培养、模块考核等多方面的问题进行探讨并达成共识。2017年12月，按照《海南省商业学校中餐烹饪专业现代学徒制试点工作实施方案》的要求，由教务处、招生就业处、教学部及行业专家组成的考核小组对省内外合作企业的学徒制学生进行了中期考核。从考核的效果来看，学生无论是从礼貌礼仪、沟通能力，还是专业技能方面都有了很大的提高，现代学徒制模式的探索初见成效。

## 案例2 大力推行“以展代教，以赛代评”

职业教育不同于基础教育，许多学生的作品没有标准答案，所以如何进行考核、评价是很关键的。为了让学生能够在有限的课程里学到应有的知识，我校大力推行新型的教学理念：以展代教，以赛代评。

专业老师上好一堂课不难，学生认真上好一节课也不难。但是，专业老师要带领学生完成一次作品展，不是那么容易。现在的社会竞争很激烈，为了让专业老师不断去学习与进步，为了让学生出社会能有一席之地，我们要用展览来要求专业老师和学生。办一次作品展，不是有好的作品就行了，除了好的作品，还需要展览前的活动策划、海报宣传、布置现场、吸引观众……如果学生经历了几次作品展活动，他们的信心倍增，学习就主动了。

由于作品没有标准答案，所以单纯的打分是无法“信服”大家的，以前也经常出现学校考试得高分者毕业后工作不及分数一般的学生。

所以，我们不想让单纯的分数“扼杀”了学生的前途。学校鼓励专业老师与学生参加各级政府、各类协会的专业赛事，以大赛来论作品的高低。由于大赛的竞争激烈，而且客观、公平，得到的成绩自然更有说服力。

目前，“以展代教，以赛代评”在我校艺术服务教学部带动下，已经辐射各个专业教学部。

## 八、主要问题和改进措施

### （一）学校办学面积问题。

由于学校办学面积较小，无法满足现有在校生的需求，学校想尽办法都不能很好的解决。学校将好好把握此次布局调整，建设特色专业和特长专业，争取在布局调整中获得最大的主动权。

### （二）师资队伍建设问题。

#### 1. 专业课程与师资不平衡

随着学校的专业改革和海南省区域经济结构的调整，学校出现了专业课程与师资不平衡的现象，目前西餐、美发、家电数码维修等专业课程的师资严重缺乏，而商贸、体育等教师又无课可上。学校计划从商贸、体育类教师中选拔一些年青好学的专任教师参加西餐、美发、家电数码维修等专业培训以缓解此问题。

#### 2. 二胎政策使师生比不足的问题雪上加霜

学校70后女教师想抓住生育二胎的最后时间，积极响应国家的二胎政策，使原来就师生比不足的问题更加严重。在学校允许的财力范围内，计划多招聘几名代课教师来缓解此问题。

## 九、其他

我们以实际行动学习贯彻党的十九大精神，切实做到紧跟核心、

全面看齐，把十九大精神熔铸到思想灵魂最深处；切实做到把十九大精神的学习成果转化为办好海南人民满意教育的强大动力，坚决扛起美好新海南建设的教育担当；切实做到把新时代党的建设总要求和重点任务落实贯彻好，正确引领海南教育事业阔步迈进新时代。

海南省商业学校

2018年3月2日